



Cartera de beneficios CESFAM Pinares.

El Centro de Salud Familiar PINARES, es un centro de Atención primaria de salud, que brinda una serie de beneficios a los usuarios en horario extendido desde las 7:30 hrs. hasta las 20:00 hrs de lunes a viernes y de 9 a 13 hrs los días sábados.

Los beneficiarios de estos servicios deben estar previamente inscritos en el establecimiento y pertenecer al sistema público de salud (FONASA tramos A,B, C, D).

Cada sector cuenta con un equipo multiprofesional para entregar las prestaciones que los usuarios requieren tanto Curativas, Preventivas como Promocionales:

- Controles de salud durante todo el ciclo vital por diferentes profesionales (niño sano, adolescente, embarazada, climaterio, examen de salud odontológico, nutricional).
- Controles por patologías Crónicas (Diabetes, Hipertensión arterial, dislipidemia, artrosis, enfermedades respiratorias) realizados por médico, enfermera, nutricionista.
- Control de malnutrición (obesidad, bajo peso)
- Consultas médicas por patologías agudas durante todo el ciclo vital
- Actividades de promoción de estilos de vida saludables a través de Educación a grupos de la comunidad, escolares, etc.
- Actividades preventivas a través de educación a grupos de riesgo, vacunación, exámenes preventivos como PAP, exámenes de salud del adulto (EMPA) y adulto mayor (EFAM)
- Consejerías (orientación individual y grupal en temas de tabaquismo, sexualidad, paternidad responsable, etc).
- Atención odontológica: Urgencias, atención integral a embarazadas, niños de 6 y 12 años y adultos de 60 años.
- Atención de salud mental con Psicóloga, asistente social y médico.
- Examen de salud visual y entrega de lentes a pacientes mayores de 65 años (sala UAPO)
- Visita domiciliaria integral.
- Tratamiento kinésico a niños con enfermedades respiratorias agudas y crónicas (sala IRA)
- Tratamiento kinésico a adultos con enfermedades respiratorias agudas y crónicas. (sala ERA)

Procedimientos de apoyo:

- Toma de muestra de exámenes de laboratorio.
- Convenio para radiografías de programas por proyectos.
- Curaciones simples, curaciones complejas, tratamientos inyectables.
- Electrocardiogramas.

- Vacunaciones y campañas de vacunación.
- Atención en domicilio: toma muestra de exámenes de laboratorio, curaciones, tratamientos a pacientes adultos mayores, postrados y enfermedad oncológica terminal.
- Entrega de Alimentación Complementaria a niños, embarazadas y adultos mayores.
- Entrega de medicamentos según canasta farmacológica básica de atención primaria

Horarios y requisitos de atención:

- **Inscripción, renuncia, renovación, apertura ficha clínica en el CESFAM:**
 - Horario: 8.00 a 12:30 Hrs.
 - Requisitos:
 - Certificado de Nacimiento / Carné de Identidad.
 - Comprobante de domicilio.
 - Número de teléfono vigente, fijo, celular, recados y avisar en SOME y Plan Familia Sana, cada vez que lo cambie.
 - carne control sano en caso de recién nacido.
 - Carta de renuncia del Cesfam anterior (si es por traslado).
 - en caso de renuncia:
 - carne de identidad y tarjeta Plan Familia sana.
 - mencionar establecimiento de destino.
 - los documentos serán enviados vía correo al nuevo establecimiento.
 - En el caso de que el usuario no tenga previsión (desempleado, recién nacidos, desasociación de cargas) deben solicitar Calificación de carencia de recursos (Calificador de Derecho).
- **Calificador de Derecho:**
 - • Horario: 8.00 – 12:30 Hrs.
 - • Requisitos:
 - Carne de Identidad
 - Certificado de Nacimiento (en el caso de los recién nacidos)
- **Solicitud de horas de Atención:**

Al momento de solicitar controles o consultas, los usuarios deben acercarse a la ventanilla de S.O.M.E., que se encuentra sectorizada por colores: Verde, Amarillo y Naranja, según el sector al que pertenece el usuario.

 - La dación de horas para atención funciona en dos turnos; el primero funciona desde las 07:30 – 10:00 hrs., dentro del cual se otorgan las horas de morbilidad (consulta médica enfermedades agudas); luego de lo cual se otorgan todas las consultas de otros profesionales o para controles de enfermedades crónicas. De lunes a jueves hasta las 16:00 hrs y viernes hasta las 15:00 hrs. Luego en extensión horaria de 17:00 a 20:00 hrs.
 - Requisitos Obligatorios:
 - Tarjeta Plan Familia Sana
 - Carne de Identidad

➤ **Derivación a nivel Terciario o Interconsultas**

- Horario: 08:00 a 13:00 y 14:00 a 16:00
- Requisitos:
 - Tarjeta Plan Familia Sana
 - Interconsulta entregada por el Médico.
 - El paciente debe dejar un teléfono fijo de contacto y la dirección de residencia, para poder ser ubicado una vez que llegue su hora con el especialista al que fue derivado.

➤ **Solicitud y entrega de exámenes**

- En ventanilla de Toma de Muestra de exámenes.
- Horario de atención: 7.30 a 13:00 hrs. y 14:00 – 16:00
- Requisitos:
 - órdenes de exámenes
 - Tarjeta plan familia sana

➤ **Atención de farmacia**

- Horario de atención: 08:00 A 20:00 hrs lunes a viernes y de 9 a 13 los sábados.
- horario para pacientes de enfermedades crónicas y embarazadas que solo retiran medicamentos o anticonceptivos: de 8 a 15.30 hrs de lunes viernes.
- Requisitos:
 - Receta o carnet de control según corresponda
 - Cedula de identidad para receta verde.
 - respetar normas internas de despacho de farmacia sobre fechas de entrega, vigencia de recetas y otros que se le indiquen al momento de ingresar a un programa.

➤ **Solicitud de procedimientos en Domicilio (cuidados paliativos, tratamientos, curaciones, exámenes, visita medica)**

- Para solicitar un procedimiento en domicilio debe contactarse a la Enfermera de gestión del cuidado o la Enfermera de su sector.
- Horario: 08:00 – 13:00 y 14:00 – 16:00
- Documentos solicitados: carnet de control o documentos del alta o derivación desde el Hospital y tarjeta plan familia sana.

➤ **Atención en vacunatorio**

- Horario de atención: 08:30 hrs. A 13:00 hrs y 14:00 hrs. A 16:00 hrs.
- Requisitos:
 - Carnet de control niño sano
 - Plan familia sana
 - orden medica en caso de vacuna antirrábica y antitetánica.

➤ **Procedimientos (curaciones, inyectable,)**

- Horario de atención: 08:00 hrs. A 13:00 hrs. Y 14:00 hrs. A 16:00 hrs.
- Documentos solicitados:
 - Orden de examen
 - Indicación médica para tratamientos.