

**Ingreso (inscripción), Cartera de Servicios, Sectorización y Egreso (Renuncia) al
CESFAM La Leonera año 2013.**

I. Ingreso al CESFAM.

Horario de Atención CESFAM: Lunes a Viernes 07:30-20:00 Horas

SAPU: Lunes a Viernes 17:00-24:00 Horas

El Centro de Salud Familiar Leonera, cuenta con servicios de Atención Primaria de Salud (APS), los que se encuentran a disposición de los usuarios que para tener acceso deben cumplir con los requisitos de inscripción en el establecimiento.

- Inscripción Per cápita.

Encargada de inscripción Administrativo María Inés Correa Stuardo.

Horario de Atención: 07:30 – 13:00 Hrs.

Requisitos para inscripción en el CESFAM:

- ✓ Traer Certificado de Nacimiento / Carné de Identidad
- ✓ Certificado de Comprobante de domicilio
- ✓ Carta de renuncia del CESFAM anteriormente beneficiario. (Si es su caso).

Cumpliendo con los requisitos se le otorga la ingresa al establecimiento según, la sectorización del beneficiario, junto a los integrantes inscritos de la familia con sus respectivos números de ficha. En el caso de que el usuario no tenga previsión (desempleado, recién nacidos, desasociación de cargas) deben solicitar Calificación de carencia de recursos por Calificador de Derecho.

- Calificador de Derecho: Encargada María Inés Correa Estuardo.

Horario: 07:30 – 13:00 Hrs.

Requisitos:

1. Carnet de Identidad y Libreta de matrimonio.
2. Certificado de Nacimiento (en el caso de los recién nacidos).

- Apertura de Ficha Clínica: Admisión. Encargada María Inés Correa Estuardo

Horario: 07:30 – 13:00 Hrs.

Requisitos:

1. Tarjeta Plan Familia Sana
2. Carne de Control Niño sano (en caso de recién nacidos)
3. Certificado de Nacimiento (en caso de recién nacidos)

En el caso de pacientes crónicos que realiza ingreso al CESFAM por traslado, se debe esperar la llegada de la documentación que envía el CESFAM anterior, en el intertanto se le genera una ficha provisoria (Ficha de paso), a la espera de la llegada de la Ficha Original. Una vez recepcionada la documentación se le otorga un número de ficha clínica, con la cual será atendido, en todas las consultas posteriores.

Estos trámites no tienen valor para los beneficiarios de FONASA. Los beneficiarios de Isapre no pueden acceder a estos beneficios de la salud pública.

- Solicitud de Servicios: Dación de horas TENS de ventanilla: Erica Gacitúa Riquelme (Amarillo), Jasna Calzadilla Sepúlveda (Sector Naranja) y Pía Valencia Romero (Sector Verde).

Al momento de solicitar horas para controles, consultas, consejerías u otros; los usuarios deben acercarse a la ventanilla de S.O.M.E (Servicio de Orientación Médico Estadístico), correspondiente a su sector. Los sectores son verde/café, amarillo y naranja, de acuerdo al

domicilio consignado en la inscripción; se le informa que es importante informar oportunamente en caso de **cambio de domicilio** en la Unidad de SOME.

La dación de horas funciona en dos turnos:

En horario: 07:30 horas a 15:30 horas y 15:30 horas a 20:00 Horas. (TENS Viviana Valdés Bovet).

Desde las 07:30 se otorgan las horas de morbilidad (consulta médica) y desde las 09:00 hrs. Se otorgan todas las otras consultas de profesionales no médicos.

Requisitos Obligatorios:

- ✓ Tarjeta Plan Familia Sana
- ✓ Carné de control

- Derivación a nivel Secundario: Encargada TENS Jennifer Salas Montoya.

Funcionarios disponibles en horario: 07:30 – 20:00 hrs.

Requisitos:

1. Tarjeta Plan Familia Sana actualizada
2. Inter consulta entregada por el Médico.

El/La usuario (a), debe dejar al menos dos teléfonos de contacto y la dirección de residencia, para poder ser ubicado una vez que llegue su hora con el especialista al que fue derivado.

II. Cartera de Servicios CESFAM La Leonera.

1. PROGRAMA DE SALUD DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE

Encargada del Programa Kinesióloga Daniela Pérez Jiménez

Las actividades de la cartera de Servicio son: Control de salud niño sano, Control de salud, Control nutricional, Control de enfermedades crónicas, Consulta lactancia materna, Consulta nutricional, Consulta de morbilidad, Evaluación del desarrollo psicomotor, Educación a grupos de riesgo, Consulta por déficit del desarrollo psicomotor, Consulta Kinésica, Consulta de salud mental, Vacunación, Programa Nacional Alimentación Complementaria, Visita Domiciliaria, prenatal, Control de puerperio, Control de regulación de fecundidad, Consejería en salud sexual y reproductiva, Control ginecológico preventivo, Educación grupal, Consulta morbilidad obstétrica, Consulta morbilidad ginecológica, Intervención Psicosocial, Consulta y/o consejería en salud mental, Consejería en Salud Sexual y Reproductiva/ Métodos de Regulación de Fecundidad,

2. PROGRAMA DE LA MUJER

Encargada del Programa Matrona Ingrid Figueroa Almendra.

Las actividades de la cartera de Servicio son: Control prenatal, Control de puerperio, Control de regulación de fecundidad, Consejería en salud sexual y reproductiva, Control ginecológico preventivo, Educación grupal, Consulta morbilidad obstétrica, Consulta morbilidad ginecológica, Consulta nutricional, Programa Nacional Alimentación Complementaria y Ecografía Obstétrica del Primer Trimestre (Pinares).

3. PROGRAMA DEL ADULTO Y ADULTO MAYOR.

Encargado del Programa Dr. Javier Cepeda Soto.

Las actividades de la cartera de Servicio son: Consulta de morbilidad, Consulta y control de enfermedades crónicas, Consulta nutricional, Control de salud, Intervención psicosocial, Consulta y/o consejería de salud mental, Consulta Kinésica, Educación grupal, Atención a domicilio, Atención podología a pacientes con pie diabético (CESFAM Pinares), Curación de Pie diabético, Examen Médico Preventivo (EMP), Atención podología a pacientes con pie diabético, Curación de Pie diabético, Examen Médico Preventivo (EMP), Examen Físico Adulto Mayor (EFAM), Vacunación anti influenza (adulto mayor), Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor

4. PROGRAMA DE SALUD ORAL

Encargado del Programa Dra. Marlen Rizzo Aguayo.

Las actividades de la cartera de Servicio son: Examen de salud, Educación grupal, Urgencias, Exodoncias, Destartrajes y pulido coronario, Obturaciones temporales y definitivas, Aplicación sellantes, Pulpotomías, Barniz de Flúor.

ACTIVIDADES CON GARANTIAS EXPLICITAS EN SALUD ASOCIADAS A PROGRAMAS.

- Diagnóstico y tratamiento de hipertensión arterial primaria o esencial: consultas de morbilidad y controles de crónicos para personas de 15 años y más, en programas de adolescente, adulto y adulto mayor.
- Diagnóstico y tratamiento de Diabetes Mellitus tipo 2: Consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño, adolescente, adulto y adulto mayor.
- Acceso a evaluación y alta odontológica integral a niños y niñas de 6 años: prestaciones del programa odontológico.
- Acceso a tratamiento de epilepsia no refractaria para los beneficiarios desde un año a menores de 15 años: consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y adolescentes.
- Acceso a tratamiento de IRA baja de manejo ambulatorio en menores de 5 años: consultas de morbilidad y Kinésica en programa del niño
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de Neumonía adquirida en la comunidad de manejo ambulatorio en personas de 65 años y más: consultas de morbilidad y Kinésica en programa del adulto mayor
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de la Depresión de manejo ambulatorio en personas de 15 años y más: consulta de salud mental, consejería de salud mental, intervención psicosocial y tratamiento farmacológico
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica: consultas de morbilidad y controles de crónicos; atención Kinésica en programa de adulto mayor
- Acceso a diagnóstico y tratamiento del asma bronquial moderada en menores de 15 años: consultas de morbilidad y controles de crónicos en programas del niño y del adolescente; atención Kinésica en programa del niño.
- Acceso a diagnóstico y tratamiento de presbicia en personas de 65 y más años: consultas de morbilidad, controles de salud y control de crónicos en programa del adulto mayor.
- Acceso a tratamiento médico en personas de 55 años y más, con artrosis de cadera y/o rodilla, leve o moderada.
- Acceso a Diagnóstico y tratamiento de la Urgencia odontológica Ambulatoria

III. Sectorización:

La población asignada al CESFAM La Leonera se encuentra dividida en 3 sectores:

Sector Amarillo: **Encargada de Sector Nutricionista Benicia Fariña Concha**

Límites: Norte acera sur Calle Coquimbo, Sur acera norte de calle Dinamarca, por el Este línea férrea y Oeste Ribera Río Bio Bio).

Sector Naranjo: Encargada de Sector **Asistente Social Alejandra Ulloa Saravia**

Límites: Norte acera sur Calle Dinamarca, Sur Estero Leonera, por el Este Río BioBio y Oeste Calle Manuel Rodríguez).

Sector Verde/ Café: Encargada de sector **Psicóloga Lourdes Yévenes Guerra**

Límites: Norte Villa La Producción y Comercio, Sur Estero Leonera, por el Este Cerro Manquimávida y Oeste Línea Férrea. El sector Café corresponde a las personas que se encuentran fuera de la jurisdicción del CESFAM, que rehúsan el traslado a su centro de salud correspondiente por legislación geográfica.

Cada uno de estos sectores cuenta con un Encargado de sector y un equipo multidisciplinario que brindará la atención integral a la población asignada al sector.

IV. Renuncia al CESFAM.

Encargada María Inés Correa Estuardo

Funcionario disponible en horario de atención de: 07:30 – 13:00 Hrs.

Requisitos:

1. Carnet de Identidad
2. Mencionar establecimiento de destino, dirección, comuna y región.

Los documentos del paciente serán enviados vía correo al nuevo establecimiento donde será beneficiario.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA CESFAM LA LEONERA 2013

Los mecanismos de participación ciudadana e Instancias implementadas con la finalidad de conocer la opinión de la comunidad a fin de ir trabajando en el mejoramiento continuo de la calidad de atención y en el Modelo de salud familiar y comunitaria.

1. Presentación de resultados de Encuesta de Satisfacción Usuarios y Funcionarios.
2. Confección con el Consejo de Desarrollo Local de la **Carta de Deberes y Derechos de los usuarios y funcionarios.**
3. Rotaciones de Reuniones de los Consejos de Desarrollo Local en las sedes sociales de las diferentes organizaciones comunitarias poniendo énfasis en el nuevo Modelo de Salud Familiar y Comunitario.
4. Participación y Programación en conjunto con el Consejo de Desarrollo Local y red local de los problemas de salud que afectan a la comunidad y poder realizar estrategias conjunta en la soluciones.
5. En el tema Gestión de reclamos, sugerencias y felicitaciones (OIRS), son espacios de atención que tienen como finalidad garantizar el derecho de los ciudadanos y ciudadanas sin discriminación a informarse, sugerir, reclamar y /o felicitar en un marco de respeto a todos los usuarios y usuarias a fin de contribuir a una atención de excelencia.
6. Elección de un representante del Consejo de Desarrollo, ante el Comité Calidad de Usuarios. El análisis se realiza con el Secretario del Consejo Consultivo del SSC.
7. Revisión de Resumen de registro Mensual de OIRS, en Asamblea Consejo de Desarrollo Local La Leonera, instancia en que permite la toma de decisiones para lograr un mejoramiento y socialización en la entrega de la cartera de servicios del CESFAM enfatizando en el nuevo Modelo de Salud Familiar y Comunitario.

LISTADO DE ORGANIZACIONES QUE OPERAN EN TORNO AL CESFAM LA LEONERA COMUNA DE CHIGUAYANTE.

A. Consejo Desarrollo local formado por:

1. Presidente del Consejo Sr. Roberto Arellano Cofre
2. Secretaria del Consejo Desarrollo Local La Leonera AS Alejandra Ulloa Saravia
3. Directora CESFAM La Leonera Matrona María Angélica Apablaza Bizama
4. Presidente de la Junta de Vecinos Villa La Unión
5. Presidenta de la Junta de Vecinos Villa Los Presidentes de Chile
6. Presidente de la Junta de Vecinos Villa Futuro
7. Presidente de la Junta de Vecinos 14-A La Leonera
8. Presidente de la Junta de Vecinos Villa Santo Domingo
9. Presidente de la Junta de Vecinos Valle del Sol
10. Encargada de la Gestión Interna CESFAM La Leonera
11. Encargado de la Gestión del Cuidado CESFAM La Leonera
12. Encargada del Sector Amarillo CESFAM La Leonera
13. Encargada Sector Naranja CESFAM La Leonera
14. Encargada Sector Verde/Café CESFAM La Leonera
15. Encargada del Centro VIF Chiguayante
16. Encargada SENDA Chiguayante

B. COMSE Local formados por:

Representantes de Salud y Educación:

INTEGRANTES:

Directora CESFAM La Leonera Mat. María Angélica Apablaza Bizama
Encargada - Coordinadora Sra. Cecilia Araneda Santander
Representante DAEM Sra. Cecilia Castro
Centro Mujer Chiguayante Sra. María Valenzuela y Srta. Camila Venegas
SENDA Sra. Elsie Salas y Sra. Ximena Bustos
Encargada de Gestión Interna Sra. Ximena Vergara
Sector Verde Sra. Lourdes Yévenes
Sector Amarillo Sra. Benicia Fariña
Sector Naranja Srta. Alejandra Ulloa
Sector Naranja-Concejal Comisión Salud Sra. Paulette Pierart
Escuela Balmaceda Saavedra Sra. Patricia González
Escuela Grecia Sra. Rosa Roca
Colegio Madre Paulina Sra. Valeska Vivanco
Colegio Porvenir School Srta. Sadela Mardones
Escuela de Lenguaje Porvenir Srta. Mariela Neira
Jardín JUNJI La Leonera
Jardín INTEGRA Los Pinos
Colegio LicanRay
CTD Capullo

C. COMITÉ VIDA CHILE

Permite coordinar acciones de Promoción enfocado al nuevo Modelo de Salud Familiar y Comunitaria con la metodología de Presupuestos Participativos para la asignación de recursos financiero entregados por el Minsal.

D. GRUPO AUTOAYUDA DE ARTESANÍA MENTAL

María Seguel Vásquez Presidenta

E. GRUPO DE ACTIVIDAD FÍSICA DEL PROGRAMA VIDA SANA
Dirigido por Profesora Ed. Física Cecilia Araneda Santander

ACTIVIDADES QUE SE ESTAN REALIZANDO CON LA COMUNIDAD EN CESFAM LA LEONERA AÑO 2013.

1. Este año comenzamos con **LA CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE**. A igual que el año anterior lo gramos trabajar junto a la comunidad, para a portar con una gotita de amor en la cruzada del Donante Altruista del Banco de Sangre de Concepción.



2. Continuamos con **LAS CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN** las estamos abordado con mucho compromiso y responsabilidad de:

- En el CESFAM Leonera
Lunes a viernes de 08:00 a 17:00hrs box "19" (adultos)
Lunes a viernes de 08:00 a 17:00hrs box "17" (niños)
Lunes a viernes de 17:00 a 20:00hrs box "6" (niños y adultos)
Sábados de 09:00 a 13:00hrs box "30" (niños y adultos).
- En el SAPU Leonera
Lunes a viernes en horario 20-22 horas
Sábado y Domingo en horario de 08:00-22 horas.
- **En terreno** con las redes de apoyo como **Ferias libres**.



- En terreno en Supermercados.



La comunidad se manifiesta muy contenta y nos demuestra su agradecimiento con una gran sonrisa. Ya que por motivos de trabajo y personales no tienen el tiempo de acudir al establecimiento.

3. Trabajando con la COMSE

- ✓ Se realizan las gestiones con Dra. Nadia Campos, Pediatra del Servicio de Salud Concepción; Encargada del Programa Infantil y Adolescente quien deriva a Dra. M^a Elena Hernández, Pediatra y Magister en Adolescencia que trabaja en Hospital de Coronel. Se solicita formalmente, vía Oficio a través de Dirección su participación en CAPACITACION EN ADOLESCENCIA para Viernes 07 de Junio de 09⁰⁰ a 16⁰⁰ en Auditorio de Instituto Profesional La Araucana ubicado en Barros Arana N° 1423, con temas como: Apego con el Hijo, Violencia en el pololeo, Alcohol y Drogas en Adolescentes y otros.
- ✓ Se realizaran gestiones para invitar a Subjefe de Delitos Sexuales, Sr. Meneses para próxima reunión COMSE, con el fin que oriente sobre el Protocolo de Denuncia de Delitos Sexuales en los Establecimientos participantes de la COMSE Local.
- ✓ Se programan realizar 3 Talleres y/o Capacitaciones a Comunidad Escolar. En el Año 2012 realizamos: Charla de Bullying, Nueva Ficha Protección Social y No violencia en el Pololeo.
- ✓ Segunda Feria Escolar de Salud y Educación.
- ✓ Tercera Gala de Actividad Física.
- ✓ Creación Grupo Batucada con alumnos de La Leonera.
- ✓ Clases de Karate en Establecimientos Educativos.

4. Prevención y Promoción en la Salud Cardiovascular.

- Realización de **EMPA en CESFAM** lunes, miércoles y viernes de 8 a 12 hrs.
 - Espontáneo.
 - Exámenes espontáneos a usuarios que cumplan con los requisitos (horario y ayuno).
 - 615 usuarios al 19 de abril 337 mujeres y 278 hombres (total población).
 - Metas IAPS: 141 mujeres, 165 hombres al 19 de Abril (datos extraídos de planilla EMPA).
- Realización de **EMPA en Terreno** martes y jueves:
 - A la fecha se han realizado exámenes en **empresas constructoras** correspondientes a la jurisdicción del CESFAM:
 - Constructora Cumbres (operativo finalizado).
 - Constructora la Fragua (operativo finalizado).
 - Constructora Edifika (operativo finalizado).
 - Constructora Obras especiales de Chile (en proceso).
- Realización de EMPA en CREAD Capullo (operativo finalizado).

Se están gestionando operativos en:

- Constructora Socovesa.
- Líneas Taxibuses: Vía Futuro, Sotrapel, Las galaxias, Vía Siglo XXI, Vía Universo.
- Escuelas y Colegios: Balmaceda, Grecia, Porvenir School, Madre Paulina.
- Supermercados: Unimarc y Acuenta
- Empresa INDAMA