



Municipalidad de chiguayante
Secretaria Comunal de Planificación



Recursos Humanos Municipales (RR.HH.)

Sistema de Certificación Ambiental

**Diagnóstico Organizacional SCAM
2014**



Recursos Humanos

Antecedentes	SI	NO	RESPALDO	OBSERVACIONES
Informe, resultados y análisis de encuesta que mida los conocimientos de los funcionarios en temas ambientales.	X		Informe	Los resultados corresponden a la aplicación del instrumento a 120 funcionarios de los distintos estamentos.
CD con tabulación de resultado de encuestas	X		1 CD	Se adjunta CD
Cantidad de funcionarios según estamento, etnia, género.		X	Tabla	Los datos se obtuvieron de los registros del Departamento de personal
Cantidad de funcionarios capacitados en temas ambientales, patrocinado por el municipio. (2013 - 2014)	X		Tabla	Los datos se obtuvieron de los registros del Departamento de persona Se adjunta Anexo 4



PAOLA PEÑA VALENZUELA
Coordinadora Ambiental
Municipalidad de Chiguayante



ANEXO 4: RECURSOS HUMANOS

DIAGNÓSTICO MUNICIPAL

SISTEMA DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL COMUNAL

FORMULARIO DE AUSENCIA DE INFORMACION O ACTIVIDAD

PROCESO DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL FASE 1 DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE: CHIGUAYANTE	N° Folio: Expediente: SEREMI: (Uso exclusivo de MMA)
---	--

El Alcalde de la Ilustre Municipalidad Chiguayante, declara que los siguiente(s) componente(s) o actividad (es), a la fecha, no se encuentra(n) desarrollado(s) o implementado(s) en el municipio.

Componente o actividad inexistente	Causa	Fecha de verificación de su inexistencia	Firma del Coordinador(a) Ambiental Municipal.
Capacitaciones en temas ambientales a funcionarios municipales		Ord. N° 363, de fecha 30.07.2014 - DAF	

MUNICIPALIDAD
ALCALDE
JOSÉ ANTONIO RIVAS VILLALOBOS
ALCALDE DE CHIGUAYANTE

FECHA: 30.12.2014

Fecha de inclusión a los expedientes:
Cantidad de hojas:
VºBº SEREMI
Nombre y firma de auditor

(Uso exclusivo de MMA)



4.1.3 INFORME RECURSOS HUMANOS

a) Nivel de conocimiento de los funcionarios

a.1) Procedimiento para la aplicación de encuesta a funcionarios

Para dar cumplimiento a este componente se aplicó *Encuesta* provista por la Subsecretaría del Medio Ambiente que permitió tener un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación y la conciencia ambiental que existe entre los funcionarios.

Para determinar la cantidad de funcionarios a encuestar por estamento, se procedió a cotejar la información entregada por la Subsecretaría del Medio Ambiente con la información entregada por el Departamento de Personal Municipal a julio de 2014. Lo anterior, con el fin de establecer que el universo de funcionarios municipales activos al momento del presente diagnóstico es de **269**.

De acuerdo a lo indicado en el instructivo de aplicación, se calculó el 40% de universo, lo que da como resultado **96** funcionarios a encuestar. Con el fin de garantizar que estuvieran representados todos los estamentos en el estudio, se procedió a calcular el peso porcentual de cada estamento en relación al total de funcionarios, lo que queda expresado en la tabla siguiente:

Tabla N°2: Determinación de muestra para encuestas a funcionarios

ESACALFÓN O ESTAMENTO	CANTIDAD SEGÚN ESTAMENTO	PESO PORCENTUAL (%)	CANTIDAD DE ENCUESTAS = 120
Directivo	12	4,0	0
Profesional	39	13,0	5
Técnico	11	3,7	0
Administrativo	48	16.1	8
Auxiliar	17	5,7	1
Honorario	142	57,5	82
TOTAL	269	100	96

Nota: Elaboración propia con datos del Departamento de Personal

Para la aplicación de la encuesta, se seleccionó en forma aleatoria a los funcionarios en cada estamento. Se entregaron las encuestas en sus puestos de trabajo y se retiraron al día siguiente.



a.2) RESULTADOS ENCUESTAS FUNCIONARIOS

a.2.1 Análisis de resultados

Del análisis de los resultados obtenidos tras la aplicación de la Encuesta a Funcionarios Municipales, se puede observar que:

1. El **42,7%** de los funcionarios cree que son los municipios los responsables de elaborar las ordenanzas ambientales, mientras que un **34,4%** piensa que es responsabilidad del Ministerio del Medio Ambiente. Por su parte, un **13,5%** responsabiliza a la Súper Intendencia del Medio Ambiente. Las otras alternativas: El congreso, Ministerio de Salud fueron consignadas por un **3,1%** cada una y un **3,1%** declara no saberlo.

En consecuencia, se concluye que un **57,2%** de los funcionarios desconoce de quien es esta responsabilidad.

2. Sólo un **36,8%** de los entrevistados cree que Una Ordenanza ambiental es un instrumento jurídico que permite normar y sancionar conductas ambientales de la comunidad. Mientras que un **40,0%** de los entrevistados cree que una Ordenanza ambiental es un instrumento legal que permite sancionar conductas ambientales de las empresas y comercio; un **13,7%** piensa que es un instrumento administrativo que norma y sanciona conductas ambientales de las personas; un **3,2%** declara que es un instrumento financiero para normar y sancionar conductas ambientales de las personas; y un **6,3%** desconoce no saber qué tipo de instrumento es.

En virtud de lo anterior, se puede inferir que el **62,5%** de los funcionarios no tiene claro que tipo de instrumento es la Ordenanza Ambiental.

3. La percepción de los entrevistados indica que sólo un **11,5%** de los funcionarios practican acciones en reciclaje, ahorro energético o hídrico en forma diaria, un **19,8%** lo hace semanalmente, un **10,4%** en algunas veces en el mes. Mientras que un **31,3%** rara vez tiene este tipo de acciones y un **27,1%** no las realiza nunca.

Se puede afirmar que **68,8%** de los funcionario no considera las acciones que ayuden al reciclaje y ahorro energético e hídrico.

Por tanto es un tema que hay que trabajar con el personal municipal.

4. De los funcionarios consultados, un **29,2%** está de totalmente en acuerdo con la afirmación que sus colegas están preocupados por los temas ambientales; un **28,1%** está más bien de acuerdo, mientras que un **27,1%** está más bien en desacuerdo y un **15,6%** está totalmente en desacuerdo.



Se puede inferir que quienes están de acuerdo representan un **57,3%** de los consultados.

5. Un **46,9%** de los encuestados cree que la situación medioambiental en el territorio comunal se ha mantenido en los últimos 5 años, un **25%** estima que ha mejorado, un **22,9%** manifiesta que ha empeorado y un **5,2%** declaro no saber.
6. En relación a la priorización de los dos problemas ambientales que más afectan a la comuna, se observa que:
 - En un primer conteo, el **50%** de los encuestados estima que el principal problema ambiental es la Tenencia irresponsable de mascotas; en segundo lugar con un **29%** se ubica la contaminación de aire; en tercer lugar se ubica Contaminación del suelo con un **9%**. Luego, encontramos Pérdida de FLORA Y Fauna con un 5%, contaminación del agua con un 2%. Finalmente existe un 1% que estima que no hay problemas ambientales en la comuna.
 - En un segundo conteo, se observa una distribución que otorga cerca del 30% a tres problemas ambientales respectivamente. Esto es Tenencia irresponsable de mascotas con un **30%**; contaminación del aire y contaminación del suelo con un **27%** cada una, Pérdida de flora y Fauna con un 8% y contaminación del agua con un **4%**.

En conclusión, los dos problemas priorizados por los funcionarios son: **i)** Tenencia irresponsable, y **ii)** Contaminación del aire.

7. Un **67%** de los funcionarios está *más bien de acuerdo* con la afirmación: las personas, en el país han cambiado positivamente su comportamiento hacia la protección y conservación del medio ambiente, y un **12%** está *totalmente de acuerdo* con la aseveración. Mientras que un **13%** está más bien en desacuerdo y un **4%** está totalmente en desacuerdo.
8. En relación a la situación ambiental del país, un **14%** de los funcionarios cree que esta ha mejorado, un **40%** piensa que se ha mantenido, un **40%** cree que ha empeorado y un **2%** reconoce no saberlo.
9. Al momento de definir responsables de los problemas ambientales, un **72%** los entrevistados manifiesta que la responsabilidad es de todos (sector Público. Sector privado y La población), un **13%** cree que responsabilidad de La Población, un **7%** le asigna la responsabilidad al sector Privado, mientras que un **4%** se lo atribuye al sector Público.



10. Para un **45%** de los funcionarios municipales el concepto Medio Ambiente es sinónimo de *Ecología, Sociedad y Ciudad*; para otro **28%** lo asocia a *Sociedad, Naturaleza y Ciudad*, para un **13%** lo relaciona con *Naturaleza y Sociedad*, un **6%** lo iguala a *Ecología*, un **3%** con *Ciudad y Naturaleza*, y un **1%** sólo con *Naturaleza*.

11. En atención a los enunciados planteados en este punto, se analizarán los resultados por cada uno de los enunciados.

11.a. Un **25%** de los entrevistados está *MUY DE ACUERDO* y un **33%** *MÁS BIEN EN ACUERDO* con la afirmación "*Para poder proteger el medio ambiente se necesita que haya desarrollo económico*". Mientras que un **19%** está *MÁS BIEN EN DESACUERDO* y un **17%** *TOTALMENTE EN DESACUERDO*. Un **2%** declara no saber.

Se puede inferir que esta afirmación es aprobada por la mayoría de los funcionarios.

11.b. El **42%** de los funcionarios está en *TOTALMENTE EN DESACUERDO* y un **29%** está *MÁS BIEN EN DESACUERDO* con la afirmación: "*Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logra más cupos de empleos*". Mientras que **13%** está en *TOTALMENTE DE ACUERDO*, y un **12%** está *MÁS BIEN DE ACUERDO*.

En virtud de lo anterior, se puede inferir que esta afirmación es rechazada por la mayoría de los funcionarios.

11.c. El **52%** de los consultados están *TOTALMENTE EN DESACUERDO* con la afirmación: "*Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente*". Un **27%** declara estar *MÁS BIEN EN DESACUERDO*; mientras que un **9%** está *MÁS BIEN DE ACUERDO*, un **7%** está *TOTALMENTE DE ACUERDO*, y un **1%** declara ignorarlo.

En consecuencia, esta aseveración es rechazada mayoritariamente por los funcionarios.

11.d. Sobre la afirmación "*El deterioro del medio ambiente es un mal menor en el progreso económico*", un **63%** de los funcionarios declara estar *TOTALMENTE EN DESACUERDO*, un **15%** declara estar *MÁS BIEN EN DESACUERDO*, un **8%** *MÁS BIEN DE ACUERDO*, y un **9%** *TOTALMENTE DE ACUERDO*, y un **1%** declara ignorarlo.

Es evidente que la mayoría estima estar en desacuerdo con dicha afirmación.



- 11.e. En relación a la declaración: *“El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente”*, un **35%** manifiesta estar **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, un **19%** expresa estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**. Mientras que un **20%** estar **MÁS BIEN DE ACUERDO**, y un **15%** declara estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**. Finalmente un **7%** reconoce no saber.

Se puede concluir que esta declaración es rechazada mayoritariamente.

- 11.f. Ante la afirmación: *“En la Naturaleza reinaría la paz y la armonía si los seres humanos dejaran de intervenirla”*, un **37%** de los funcionarios municipales está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, un **29%** **MÁS BIEN DE ACUERDO**, un **15%** **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, un **13%** **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, y un **2%** dice ignorarlo.

Se puede desprender que esta afirmación es compartida mayoritariamente por los entrevistados.

- 11.g. Un **32%** de los consultados expresa estar **MÁS BIEN EN DESACUERDO** con la frase: *“La Humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.”*, y un **24%** se inclina por declarar estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**; mientras que un **19%** se pronuncia por estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**, y un **18%** expresa estar **MÁS BIEN DE ACUERDO**. Existe un **3%** que manifiesta ignorarlo.

Se colige que esta afirmación es rechazada por la mayoría.

- 11.h. Frente al enunciado: *“Con la tecnología actual no se puede mantener el ritmo de desarrollo económico, sin perjudicar al medio ambiente”*, un **31%** declara estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, un **28%** se inclina por estar **MÁS BIEN EN DESACUERDO**. Mientras que el **12%** manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO** y un **19%** lo hace por **MÁS BIEN DE ACUERDO**. Finalmente un **6%** expresa no saberlo.

En virtud de lo anterior es posible deducir que mayoritariamente se desaprueba la expresión enunciada.

- 11.i. Un **23%** de los funcionarios manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**, un **20%** **MÁS BIEN DE ACUERDO**, un **26%** **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, un **22%** **TOTALMENTE EN DESACUERDO** con la aseveración: *“Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida”*. Mientras que un **5%** expresa que lo ignora.

Se puede observar una tendencia a rechazar esta expresión.



- 11.j. Frente a la frase: *“La protección del medio ambiente requiere tener normas muy rigurosas y una fiscalización activa”*, un **65%** de los funcionarios manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**, un **19%** MÁS BIEN DE ACUERDO, un **4%** MÁS BIEN EN DESACUERDO, un **6%** **TOTALMENTE DE DESACUERDO**.

En resumen, se puede concluir que esta afirmación es compartida por la mayoría de los funcionarios.

12. Frente a la situación: *“Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural”*. Los funcionarios manifiesta su posición acerca de los enunciados que se desglosan a continuación:

- 12.a. *“El Estado debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Estado solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.”* Un **50%** expresa estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, un **22%** MÁS BIEN EN DESACUERDO, UN **7%** más bien de acuerdo y un **16%** **TOTALMENTE DE ACUERDO**. Existe un **1%** que prefiere no pronunciarse.

Se deduce que una mayoría no está de acuerdo con la afirmación citada.

- 12.b. Un **61%** de los funcionarios manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**, un **29%** MÁS BIEN DE ACUERDO, un **5%** MÁS BIEN EN DESACUERDO, un **1%** **TOTALMENTE DE DESACUERDO**, con la afirmación. *“El Estado debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa y como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa”*.

En forma mayoritaria los funcionarios concuerdan con esta afirmación.

- 12.c. En relación a la aseveración: *“El Estado debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país”*, un **32%** expresa estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, un **24%** MÁS BIEN EN DESACUERDO, UN **20%** MÁS BIEN DE ACUERDO y un **19%** **TOTALMENTE DE ACUERDO**. Existe un **1%** que prefiere no pronunciarse.

- 12.d. Un **62%** de los funcionarios manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**, un **20%** MÁS BIEN DE ACUERDO, un **7%** MÁS BIEN EN DESACUERDO, un **5%** **TOTALMENTE DE DESACUERDO**, con la afirmación: *“El Estado debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa”*. Mientras que un **2%** prefiere no pronunciarse.



a.1.2 Resultados Encuesta Funcionarios

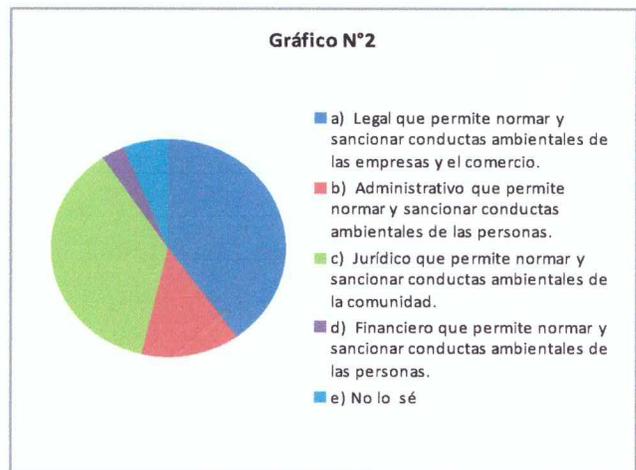
1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

Detalle	Conteo	%
a) El Congreso	3	3,1
b) La Superintendencia del medioambiente	13	13,5
c) El Municipio	41	42,7
d) El Ministerio del medio ambiente	33	34,4
e) ministerio de salud	3	3,1
f) No lo sé	3	3,1



2.- Una Ordenanza ambiental es un instrumento:

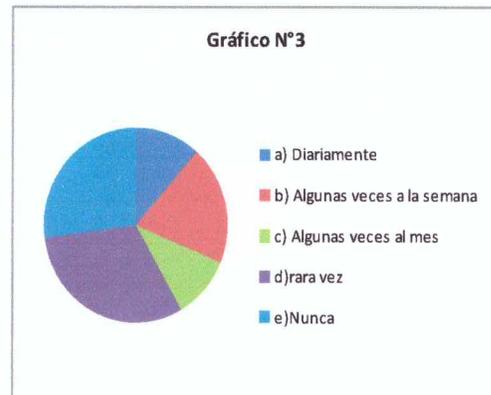
Detalle	Conteo	%
a) Legal que permite normar y sancionar conductas ambientales de las empresas y el comercio.	38	40,0
b) Administrativo que permite normar y sancionar conductas ambientales de las personas.	13	13,7
c) Jurídico que permite normar y sancionar conductas ambientales de la comunidad.	35	36,8
d) Financiero que permite normar y sancionar conductas ambientales de las personas.	3	3,2
e) No lo sé	6	6,3





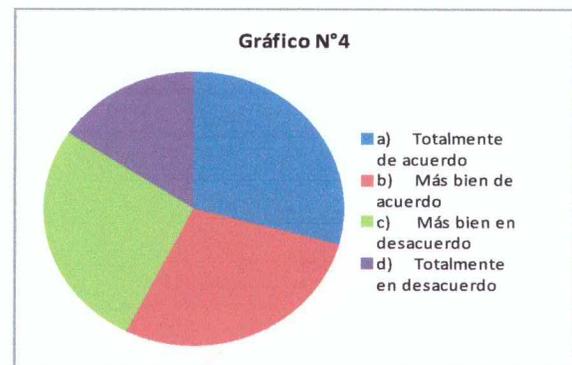
3.- En el municipio, los/as colegas practican acciones en sus oficinas que ayudan al reciclaje, el ahorro de energía o del agua:

Detalle	conteo	%
a) Diariamente	11	11,5
b) Algunas veces a la semana	19	19,8
c) Algunas veces al mes	10	10,4
d) rara vez	30	31,3
e) Nunca	26	27,1



4.- Ante la siguiente afirmación: "Los/as colegas del municipio están muy preocupados por los temas ambientales", ¿usted estaría?:

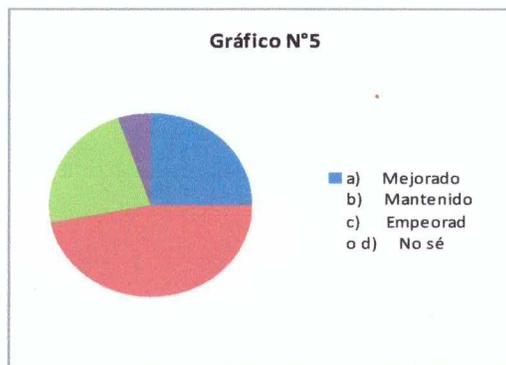
Detalle	Conteo	%
a) Totalmente de acuerdo	28	29,2
b) Más bien de acuerdo	27	28,1
c) Más bien en desacuerdo	26	27,1
d) Totalmente en desacuerdo	15	15,6





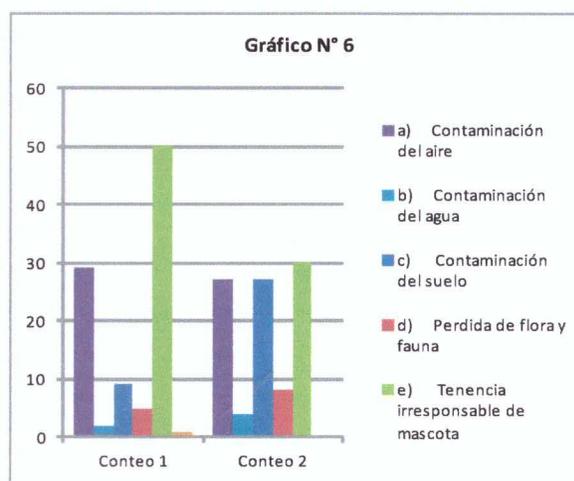
5.- Respecto del territorio de su comuna, ¿cree que la situación medioambiental en los últimos 5 años se ha?:

Detalle	Conteo	%
a) Mejorado	24	25,0
b) Mantenido	45	46,9
c) Empeorado	22	22,9
d) No sé	5	5,2



6.- ¿Cuál de los siguientes problemas ambientales es el que más afecta a su comuna, priorice dos según su gravedad. En caso de que su opción no se encuentre, responda en las líneas presentes a continuación del listado (solo dos):

Detalle	Conteo 1	Conteo 2
a) Contaminación del aire	29	27
b) Contaminación del agua	2	4
c) Contaminación del suelo	9	27
d) Pérdida de flora y fauna	5	8
e) Tenencia irresponsable de mascota	50	30
f) No existen problemas ambientales	1	0





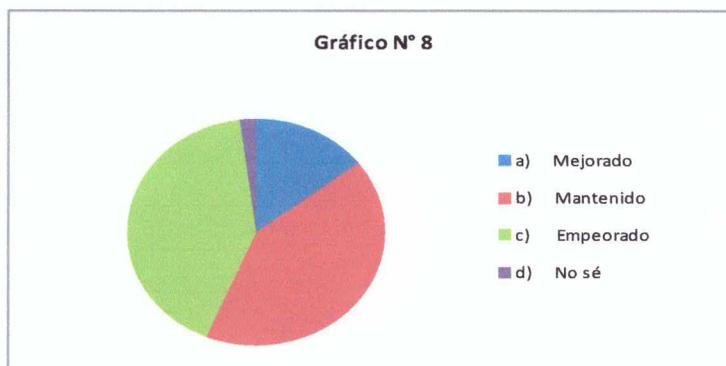
7.- Cree que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente:

Detalle	Conteo
a) Totalmente de acuerdo	12
b) Más bien de acuerdo	67
c) Más bien en desacuerdo	13
d) Totalmente en desacuerdo	4



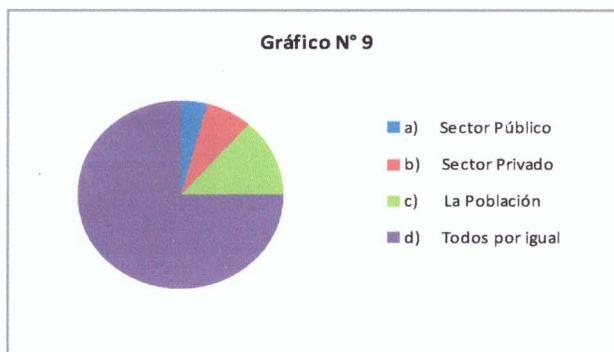
8.- ¿Cree que en el país la situación ambiental en los últimos 5 años se ha?:

Detalle	Conteo
a) Mejorado	14
b) Mantenido	40
c) Empeorado	40
d) No sé	2



9.- A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?

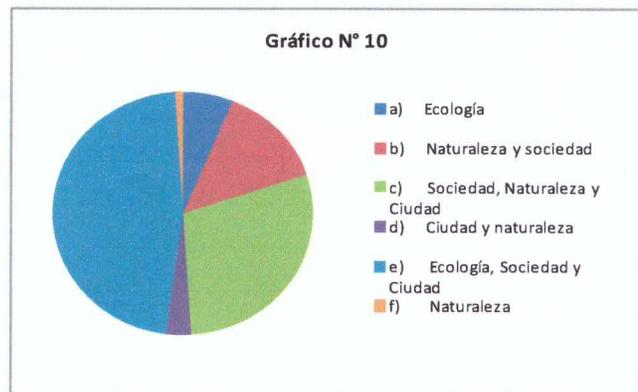
Detalle	Conteo
a) Sector Público	4
b) Sector Privado	7
c) La Población	13
d) Todos por igual	72





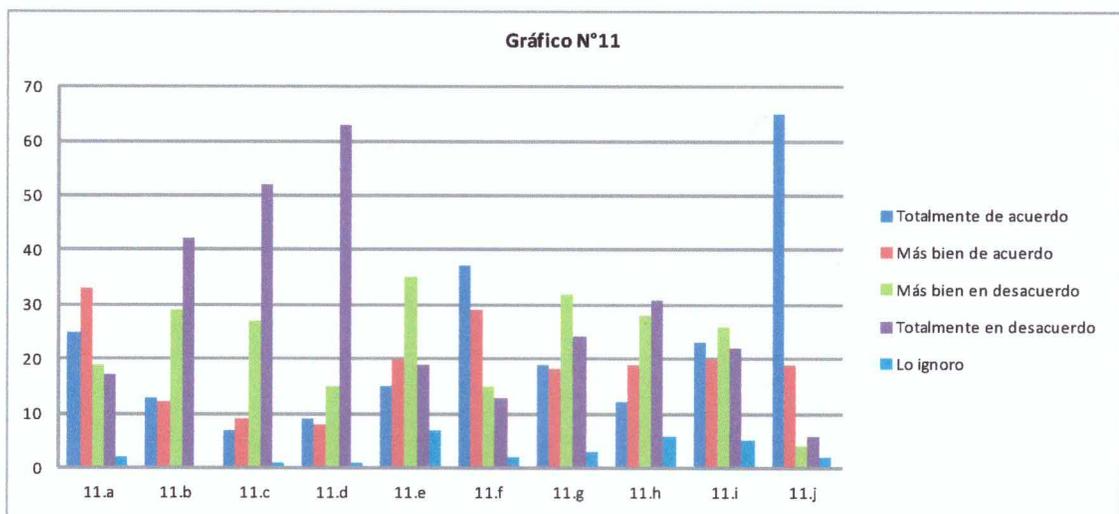
10.- El concepto de medio ambiente para usted es sinónimo de:

Detalle	Conteo
a) Ecología	6
b) Naturaleza y sociedad	13
c) Sociedad, Naturaleza y Ciudad	28
d) Ciudad y naturaleza	3
e) Ecología, Sociedad y Ciudad	45
f) Naturaleza	1



11.- Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados:

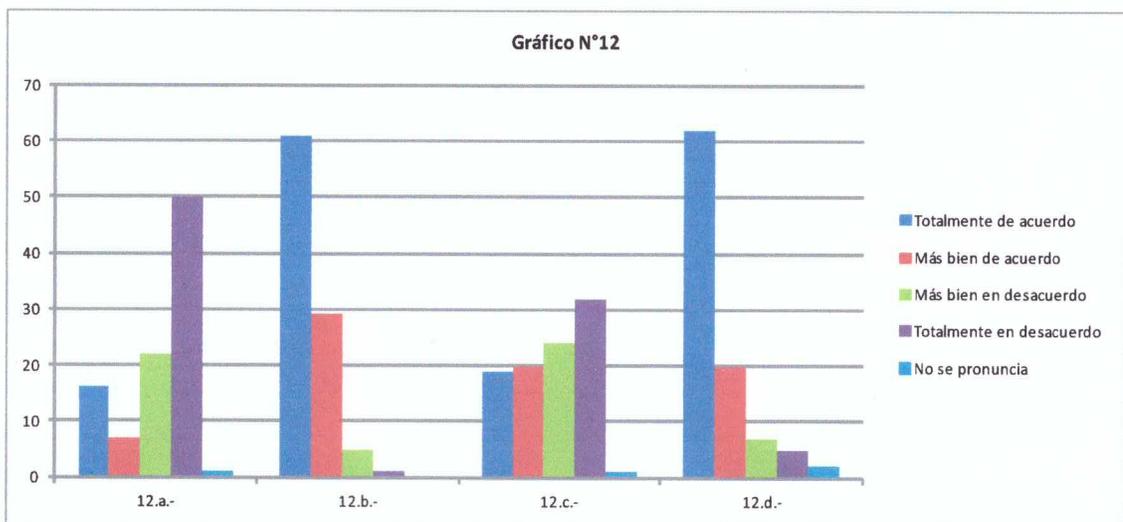
Criterio	11.a	11.b	11.c	11.d	11.e	11.f	11.g	11.h	11.i	11.j
Totalmente de acuerdo	25	13	7	9	15	37	19	12	23	65
Más bien de acuerdo	33	12	9	8	20	29	18	19	20	19
Más bien en desacuerdo	19	29	27	15	35	15	32	28	26	4
Totalmente en desacuerdo	17	42	52	63	19	13	24	31	22	6
Lo ignoro	2	0	1	1	7	2	3	6	5	2





12.- se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) c

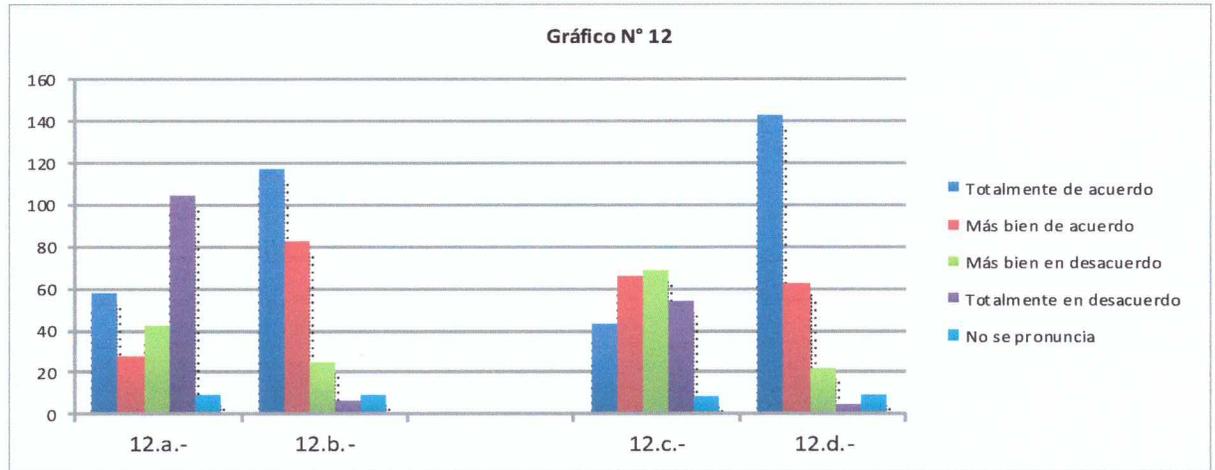
Criterio	12.a.-	12.b.-	12.c.-	12.d.-
Totalmente de acuerdo	16	61	19	62
Más bien de acuerdo	7	29	20	20
Más bien en desacuerdo	22	5	24	7
Totalmente en desacuerdo	50	1	32	5
No se pronuncia	1	0	1	2





12.- se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comu

Criterio	12.a.-	12.b.-	12.c.-	12.d.-
Totalmente de acuerdo	57	117	43	142
Más bien de acuerdo	27	82	66	62
Más bien en desacuerdo	42	25	68	22
Totalmente en desacuerdo	104	6	54	4
No se pronuncia	9	9	8	9





b) **Característica de los funcionarios de la Municipalidad de Chiguayante**

- **Descripción características de los funcionario**

Tabla N° 4.1.3.1: Distribución por género, estamento y calidad jurídica de los funcionarios de la Municipalidad de Chiguayante.

	GÉNERO		ETNIA	TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO		
PLANTA				
Directivo	3	9		12
Profesional	6	8		14
Jefatura	4	1		5
Técnico	5	0		5
Administrativo	10	3		13
Auxiliar	1	10		11
CONTRATA				
Directivo	0	0		0
Profesional	10	10		20
Técnico	4	2		6
Administrativo	28	7		35
Auxiliar	0	6		6
HONORARIOS				
	172			172
TOTAL	243	56	0	299

Nota: Elaboración Propia con datos del Departamento Municipal

- **Capacitaciones en materias ambientales**

De acuerdo a la información recopilada en el Departamento de Personal del municipio, no existe registro de Capacitaciones realizadas por el municipio en materias ambientales. Sin embargo, durante el presente el año 2013 y el año en curso, algunos funcionarios han participado de Seminarios y cursos en estas materias, como indica la tabla siguiente:



Tabla 4.1.3.2: Capacitaciones de funcionarios en materias ambientales

Materia o contenido de la capacitación	Fecha aproximada	Asistentes		TOTAL
		FEMENINO	MASCULINO	
Taller de Inducción SCAM	27.03.2014	1		1
Seminario "Gestión Ambiental Local"	28.05.2014	1		1
Seminario "Proyecto CONAIRE"	28.05.2014	1		1
Seminario Regional "Mapa Tecnológico Estratégico para el Mejoramiento de la Gestión de los RSD en Chile"	25.06.2014	2		1
"1ª Jornada de Trabajo para la Gestión Municipal de Olores"	24.10.2014	1		1
Taller Técnico de Validación de Manuales de Certificación Climática y Capacitación en SINADER, Sistema Nacional de Declaración de Residuos"	10.11.2014	1		1
TOTAL				